

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN, VẬN CHUYỂN, GIAO NHẬN VÀ LẮP ĐẶT

CÔNG TY TNHH NỘI THẤT XÂY DỰNG THUẬN PHÁT

I. PHƯƠNG THỨC VÀ THỜI HẠN THANH TOÁN

Khi Quý Khách Hàng mua sản phẩm & dịch vụ từ **Nội Thất Xây Dựng Thuận Phát**, quy trình và hình thức thanh toán được áp dụng thống nhất như sau:

1. Phương thức & Đồng tiền thanh toán

- Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản ngân hàng hoặc tiền mặt.
- Đồng tiền thanh toán:** Đồng Việt Nam (VNĐ).

2. Tiến độ & Thời hạn thanh toán

Việc thanh toán hợp đồng thi công và sản xuất nội thất được chia thành **04 đợt** cụ thể:

Đợt thanh toán	Tỷ lệ thanh toán	Thời điểm thanh toán & Điều kiện kích hoạt công việc
Đợt 1	10% giá trị hợp đồng	Thời điểm: Ngay sau khi hợp đồng được ký kết. Điều kiện: Sau khi nhận thanh toán đợt 1, Thuận Phát sẽ tiến hành triển khai thiết kế phối cảnh 3D.
Đợt 2	30% giá trị hợp đồng	Thời điểm: Ngay sau khi chốt thiết kế 3D và khối lượng công việc cần thi công. Điều kiện: Sau khi nhận thanh toán đợt 2, Thuận Phát sẽ tiến hành triển khai thi công và sản xuất nội thất.
Đợt 3	40% giá trị hợp đồng	Thời điểm: Ngay sau khi Quý Khách Hàng xác nhận Thuận Phát đã chuyển đủ các sản phẩm / bán thành phẩm nội thất gỗ lên công trình / dự án. Điều kiện: Sau khi nhận thanh toán đợt 3, Thuận Phát sẽ tiến hành triển khai giai đoạn thi công lắp đặt nội thất gỗ và hoàn thiện tại công trình / dự án.
Đợt 4	Giá trị còn lại của hợp đồng	Thời điểm: Ngay sau khi Bên B (Thuận Phát) hoàn tất 100% khối lượng công việc trong hợp đồng.

		Điều kiện: Thanh toán đến hết giá trị hợp đồng còn lại theo bản quyết toán được đối chiếu giữa hai bên.
--	--	--

3. Quy định về quyết toán & Điều chỉnh khối lượng

- **Căn cứ thanh toán:** Việc thanh toán hợp đồng được căn cứ theo khối lượng quyết toán thực tế có sự xác nhận giữa hai bên trên **biên bản nghiệm thu và bàn giao công trình**.
- **Xử lý thay đổi / Phát sinh:** Trong quá trình thực hiện, nếu có bất kỳ sự thay đổi nào so với Bảng chi tiết khối lượng đính kèm đã thỏa thuận ban đầu và được duyệt, hai bên phải thông báo cho nhau và thống nhất chấp thuận bằng **văn bản bổ sung / phụ lục hợp đồng**.

II. VẬN CHUYỂN – GIAO NHẬN – LẮP ĐẶT HÀNG

1. Phạm vi áp dụng & Chi phí vận chuyển

- **Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh:**
 - Thuận Phát cam kết cung cấp dịch vụ vận chuyển và lắp đặt hàng **hoàn toàn miễn phí** tại tất cả các quận/huyện thuộc khu vực TP. Hồ Chí Minh.
- **Khu vực ngoại thành và các tỉnh khác:**
 - **Khoảng cách > 30km:** Áp dụng cho khách hàng nằm ngoài phạm vi 30km tính từ điểm mua hàng, Thuận Phát sẽ tính phí vận chuyển theo thỏa thuận.
 - **Đơn hàng > 50 triệu đồng:** Miễn phí vận chuyển đối với các đơn hàng có tổng giá trị trên 50 triệu đồng.

2. Thời gian giao hàng

- Thời gian lắp đặt và giao hàng cụ thể sẽ được thỏa thuận trực tiếp và thông báo chính xác đến Quý Khách Hàng theo tiến độ công trình.

3. Trách nhiệm đối với hàng hóa trong quá trình vận chuyển

Trường hợp 1: Dịch vụ vận chuyển do Thuận Phát chỉ định

- **Trách nhiệm rủi ro:** Thuận Phát chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với hàng hóa và các rủi ro phát sinh như mất mát, hư hại trong suốt quá trình vận chuyển từ Thuận Phát đến địa điểm Quý Khách Hàng yêu cầu.
- **Trách nhiệm của khách hàng:** Quý Khách Hàng có trách nhiệm kiểm tra kỹ hàng hóa ngay khi nhận hàng.

- **Quy trình xử lý sự cố:**

- Khi phát hiện bất kỳ hỏng hóc, trầy xước, bể vỡ, móp méo hoặc sai lệch hàng hóa, Quý Khách vui lòng **ký xác nhận tình trạng hàng hóa** với nhân viên giao nhận và thông báo ngay cho **bộ phận chăm sóc khách hàng** của Thuận Phát.
- **Lưu ý quan trọng:** Sau khi Quý Khách đã ký nhận hàng mà không có ghi chú hoặc ý kiến về hàng hóa, bất kỳ yêu cầu đổi trả nào liên quan đến hỏng hóc, trầy xước, bể vỡ, móp méo, sai hàng hóa hoặc nằm ngoài phạm vi bảo hành sẽ được Thuận Phát **tính phí theo quy định**.

Trường hợp 2: Dịch vụ vận chuyển do Khách Hàng chỉ định và lựa chọn

- Quý Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với hàng hóa và mọi rủi ro như mất mát, hư hại trong suốt quá trình vận chuyển từ Thuận Phát đến địa điểm của Quý Khách.
- Quý Khách chịu trách nhiệm chi trả toàn bộ cước phí và các tổn thất liên quan (nếu có).

4. Thông báo giao hàng & Các trường hợp bất khả kháng

- **Xác nhận lịch giao:** Thuận Phát sẽ luôn duyệt kế hoạch và chủ động liên hệ trước với Quý Khách Hàng trước khi giao hàng.
- **Trường hợp chậm trễ ngoài ý muốn:** Thuận Phát kính mong Quý Khách hàng thông cảm trong các trường hợp giao hàng có thể bị chậm trễ do lý do bất khả kháng như: điều kiện thời tiết xấu, tình trạng giao thông không thuận lợi, sự cố xe hỏng trong quá trình giao vận, hoặc trục trặc kỹ thuật trong quá trình sản xuất.