

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

CÔNG TY TNHH NỘI THẤT XÂY DỰNG THUẬN PHÁT

LỜI CẢM ƠN VÀ CAM KẾT

Trước hết, Công Ty TNHH Nội Thất Xây Dựng Thuận Phát xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý Khách Hàng đã quan tâm, tin tưởng và truy cập vào trang web chính thức của chúng tôi tại địa chỉ: noithatxaydungthuanphat.vn.

Thuận Phát luôn tôn trọng và cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Quý Khách. Quý Khách vui lòng xem xét **Chính Sách Bảo Mật** dưới đây trước khi tiếp tục truy cập các nội dung khác để hiểu rõ hơn về những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Quý Khách Hàng.

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN

Nhằm phục vụ công tác tư vấn hiệu quả, hỗ trợ rút ngắn thời gian làm việc và giải đáp kịp thời mọi thắc mắc của Quý Khách Hàng, Thuận Phát tiến hành thu thập các thông tin cá nhân bao gồm:

Nhóm thông tin	Chi tiết dữ liệu thu thập
Thông tin định danh & Liên hệ	- Họ và Tên - Số điện thoại - Địa chỉ Email
Thông tin công trình & Dự án	- Địa chỉ công trình - Loại hình công trình (<i>Nhà phố, biệt thự, căn hộ, mặt bằng kinh doanh, văn phòng,...</i>)
Nhu cầu & Thiết kế	- Công năng sử dụng - Ngân sách đầu tư - Phong cách thiết kế - Các yêu cầu cá nhân khác

II. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Toàn bộ thông tin cá nhân do Quý Khách Hàng cung cấp sẽ được Thuận Phát sử dụng nội bộ cho các mục đích cụ thể sau:

- Tư vấn & Hỗ trợ:** Hỗ trợ Quý Khách Hàng khi có nhu cầu tìm hiểu thêm về sản phẩm, dịch vụ thiết kế và thi công nội thất.

2. **Cung cấp thông tin:** Cung cấp chi tiết các thông tin về sản phẩm, dịch vụ và giải đáp các yêu cầu cụ thể từ Khách Hàng.
3. **Cập nhật ưu đãi:** Thông báo các chương trình khuyến mãi, ưu đãi đặc biệt và các gói dịch vụ/sản phẩm mới nhất.
4. **Chăm sóc khách hàng:** Thực hiện công tác chăm sóc khách hàng, lắng nghe ý kiến phản hồi để liên tục cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm.

III. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

- Thông tin cá nhân do Quý Khách Hàng cung cấp sẽ được lưu trữ an toàn trên hệ thống quản lý nội bộ của Thuận Phát.
- **Thời hạn lưu trữ:** Trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ cho Quý Khách Hàng cho đến khi **hết thời hạn bảo hành sản phẩm**, hoặc cho đến khi nhận được **yêu cầu hủy bỏ** thông tin từ phía khách hàng.

IV. ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN

- **Tên đơn vị:** CÔNG TY TNHH NỘI THẤT XÂY DỰNG THUẬN PHÁT
- **Trụ sở chính:** Tầng 14, Tòa Nhà HM Town, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
- **Xưởng sản xuất:** 42 Đào Sư Tích, P. Bình An, Dĩ An, Bình Dương

V. PHƯƠNG TIỆN VÀ CÔNG CỤ ĐỂ NGƯỜI DÙNG TIẾP CẬN, CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Quý Khách Hàng có quyền yêu cầu truy cập, cập nhật hoặc điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bất kỳ lúc nào thông qua các phương tiện sau:

- **Qua Email / Hotline:** Liên hệ trực tiếp với bộ phận chăm sóc khách hàng của Thuận Phát.
- **Trực tiếp:** Đến làm việc trực tiếp tại địa chỉ trụ sở chính của Công ty.

VI. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG

1. **Bảo mật tuyệt đối:** Thuận Phát cam kết đảm bảo an toàn tuyệt đối cho thông tin cá nhân của Quý Khách Hàng theo chính sách bảo mật này.
2. **Không thương mại hóa dữ liệu:** Chúng tôi **cam kết tuyệt đối không mua bán, trao đổi hoặc chia sẻ** thông tin của Quý Khách Hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại.

3. Cam kết này được thiết lập nhằm mang lại sự an tâm, tin tưởng và hài lòng tuyệt đối cho Quý Khách Hàng khi trao gửi thông tin cho Thuận Phát.